

## Démarche en ligne – récupérer son Certiphyto

**Connexion au site Service Public** 

Se rendre sur le site https://www.service-public.fr/

Cliquez sur « Se connecter » (en haut à droite)



J'aide les services publics à s'améliorer : je donne mon avis avec services publics +  $\rightarrow$ 

### Bienvenue sur le site officiel d'information et de démarches administratives



Une question sur vos droits ?

### Se connecter





Mot de passe oublié ? → Pas encore de compte ? → Saisissez votre adresse mail + mot de passe (ou connexion via France Connect) N'oubliez pas de recopier le code de sécurité

#### Ou utiliser vos identifiants Service-Public.fr

Votre email personnel

Par exemple : nom@example.com

Votre mot de passe

Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »

Code de sécurité



Pour afficher un nouveau code ou écouter le code, utilisez les boutons situés à côté de l'image

Recopiez le code de sécurité

Le code est composé de chiffres et de lettres



#### Cliquez sur l'onglet « Mes documents administratifs »



### Bienvenue sur votre compte





Pour accéder à vos documents, entrez le code de vérification qui vient de vous être envoyé sur votre adresse mail.

# Accéder à mes documents administratifs

Pour vérifier votre identité, entrer le code envoyé à l'adresse email :

Ce code est valable 10 minutes.

Code de vérification

Le code est composé de 6 chiffres

Vous n'avez pas reçu de code ou votre code a expiré ?

Recevoir un nouveau code

OU

Modifier votre adresse email

Annuler

Accéder à mes documents administratifs

L'équipe Service-Public.fr a renforcé la sécurité de l'accès à vos documents administratifs.





#### Absence de document

S'il n'y a aucun document sur votre espace personnel, cela signifie qu'il n'y a pas eu de demande de Certiphyto ou que la demande n'a pas été finalisée

- → Vérifier si la demande n'a pas été faite avec une autre adresse email ou un autre compte service public
- → Recommencer la procédure de demande d'un certiphyto